



صندوق النقد العربي
ARAB MONETARY FUND

رقمنة التحصيل الضريبي: تجارب عربية

الاجتماع السابع لوكلاء وزارات المالية العرب
أبوظبي (عن بُعد) - يناير 2022

صندوق النقد العربي



01

الإطار العام لرقمنة التحصيل الضريبي

02

مراحل رقمنة التحصيل الضريبي

03

مستوى رقمنة التحصيل الضريبي

04

السداد الإلكتروني للضرائب

05

الفوترة الإلكترونية

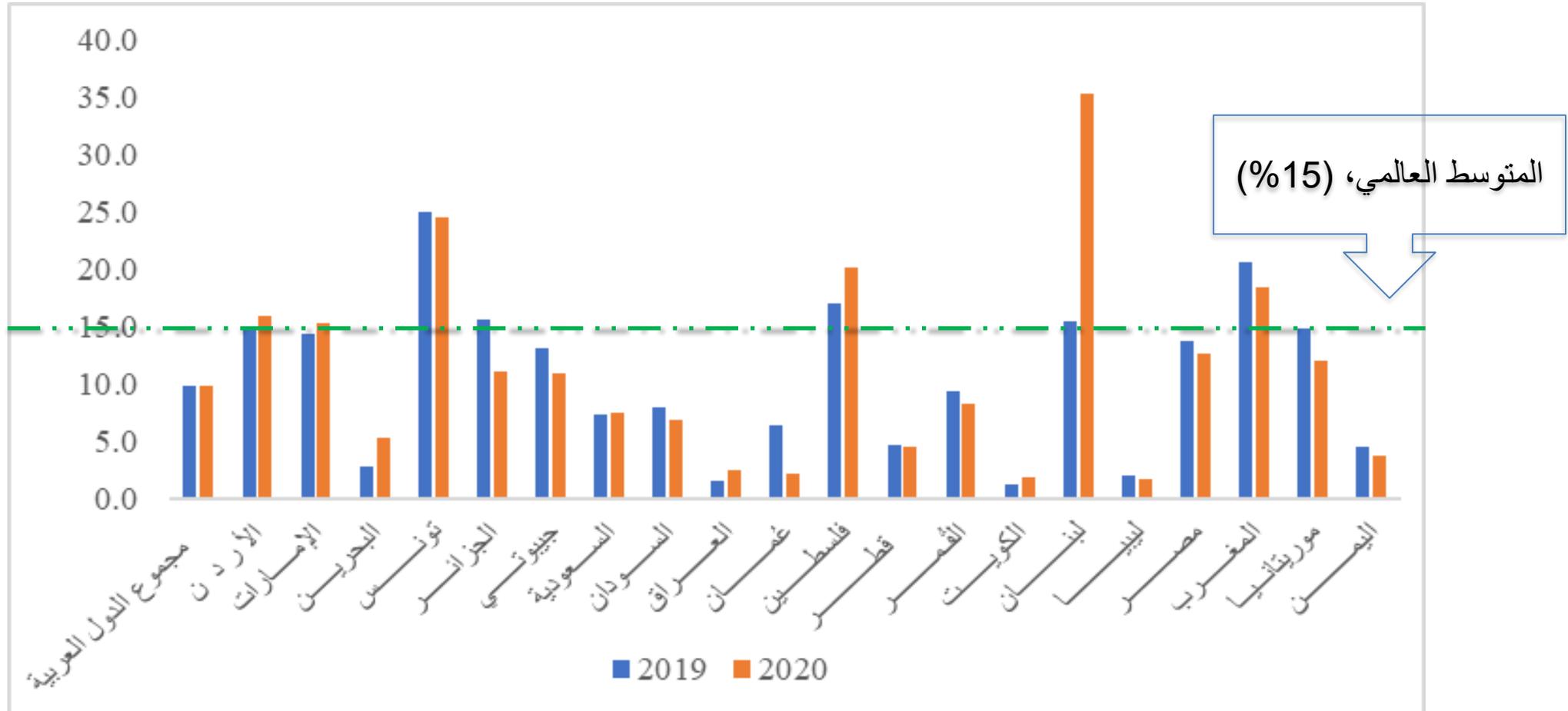
06

مكاسب ومؤشرات رقمنة التحصيل الضريبي



نسبة الإيرادات الضريبية إلى الناتج المحلي الإجمالي (%)

01



أهم التحديات التي تواجه النظم الضريبية في الدول العربية

الحاجة إلى تعزيز الإدارة الضريبية

اعتماد النظم الضريبية التقليدية



محدودية القاعدة الضريبية

انخفاض مستويات الامتثال الضريبي



أبرز مكاسب رقمنة التحصيل الضريبي



توجه تدريجي لرقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية



الدولة	في بدايتها	جيدة	جيدة جدا	ممتازة
الإمارات				✓
الأردن		✓		
الكويت	✓			
السعودية			✓	
مصر			✓	
المغرب				✓



الخطوات السابقة لرقمنة التحصيل الضريبي والمتطلبات اللازمة



نظم وطنية إلكترونية للدفع الإلكتروني



نظم إلكترونية للتسجيل الضريبي



التعاون والتنسيق مع كافة أصحاب العلاقة



نظم الفوترة الإلكترونية

متطلبات نظم التحصيل الضريبي



الخطوات السابقة لرقمنة التحصيل الضريبي



التسيق مع أصحاب العلاقة

الدولة	الجهة	الدور
الأردن	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	تقديم الاستشارات التقنية والفنية وطرح العطاءات ذات العلاقة.
	وزارة المالية – دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	إعداد وتشغيل البرامج الخاصة بالتحصيل الضريبي.
	البنوك وشركات الدفع الإلكتروني	استلام الدفعات المالية وتحويلها للدائرة المعنية.
الإمارات	الهيئة الاتحادية للضرائب	تنفيذ عمليات تحصيل الضرائب الاتحادية والغرامات المرتبطة بها، ورقمنة هذه العمليات.
مصر	وزارة المالية	إعادة هندسة الإجراءات الضريبية وأعمال ميكنة النظم الضريبية.
	وزارة المالية والمنحة اليابانية واتحاد الغرف التجارية	تطبيق مشروع (دونجل) الذي يقوم بحصر التعاملات التجارية من متاجر التجزئة والمستهلكين مما يساهم في مراقبة تسجيل المتحصلات الضريبية على القيمة المضافة.
الكويت	وزارة المالية	وضع التصور الخاص بمشروع التحصيل الضريبي الإلكتروني.
المغرب	المديرية العامة للضرائب	تلقي الاقرارات الإلكترونية والأداءات المترتبة عنها.
	الخزينة العامة للمملكة	الأداءات الضريبية الإلكترونية.

الخدمات الإلكترونية المُقدمة لدافعي الضرائب

- الحصول على حساب ضريبي إلكتروني.
- تسجيل وتعديل بيانات المكلفين ضريبياً.
- تقديم الإقرارات الضريبية.
- الاستعلام الضريبي.
- الاسترداد الضريبي.
- التقسيط الضريبي.
- الدفع الإلكتروني للضرائب.



قياس رضا المتعاملين

01

الإمارات

- قياس سعادة المتعاملين
- المتسوق الخفي
- عصف ذهني للوقوف على المرئيات.
- آلية لحل الشكاوى.
- مؤشر عدد المعلومات الصحيحة والخاطئة.
- فعالية قنوات التواصل مع المتعاملين.

الأردن

- مؤشر لقياس رضا العملاء

السعودية

- أدوات رقمية تقيس رضا المتعاملين

المغرب

- استطلاع الرأي العام لدافعي الضرائب لتقييم الجودة.
- استقبال مركز الاتصال لآراء المتعاملين حول جودة الخدمة.



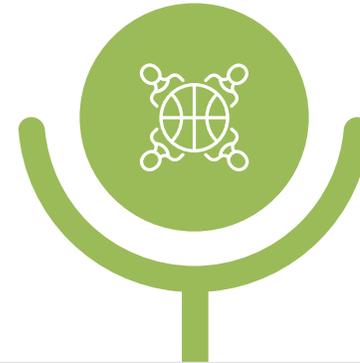
01 تحديات رقمنة نظم التحصيل الضريبي



بناء قدرات العاملين في
المجال الضريبي



تحديات بقاء التنفيذ بسبب
جائحة كوفيد-19



رفع مستوى التوعية والثقة
الضريبي للمكلفين



توفر الموارد المالية



01

قنوات السداد الإلكتروني

الدفع عن طريق الخصم المباشر من الحسابات المصرفية
الأردن، السعودية، مصر، المغرب

الدفع عن طريق الموقع الإلكتروني للهيئة الضريبية بواسطة البطاقات المصرفية
الأردن، الإمارات، السعودية، مصر، المغرب

الدفع بواسطة تحويل الأموال إلكترونياً للجهة الضريبية
الأردن، الإمارات، السعودية، مصر، المغرب

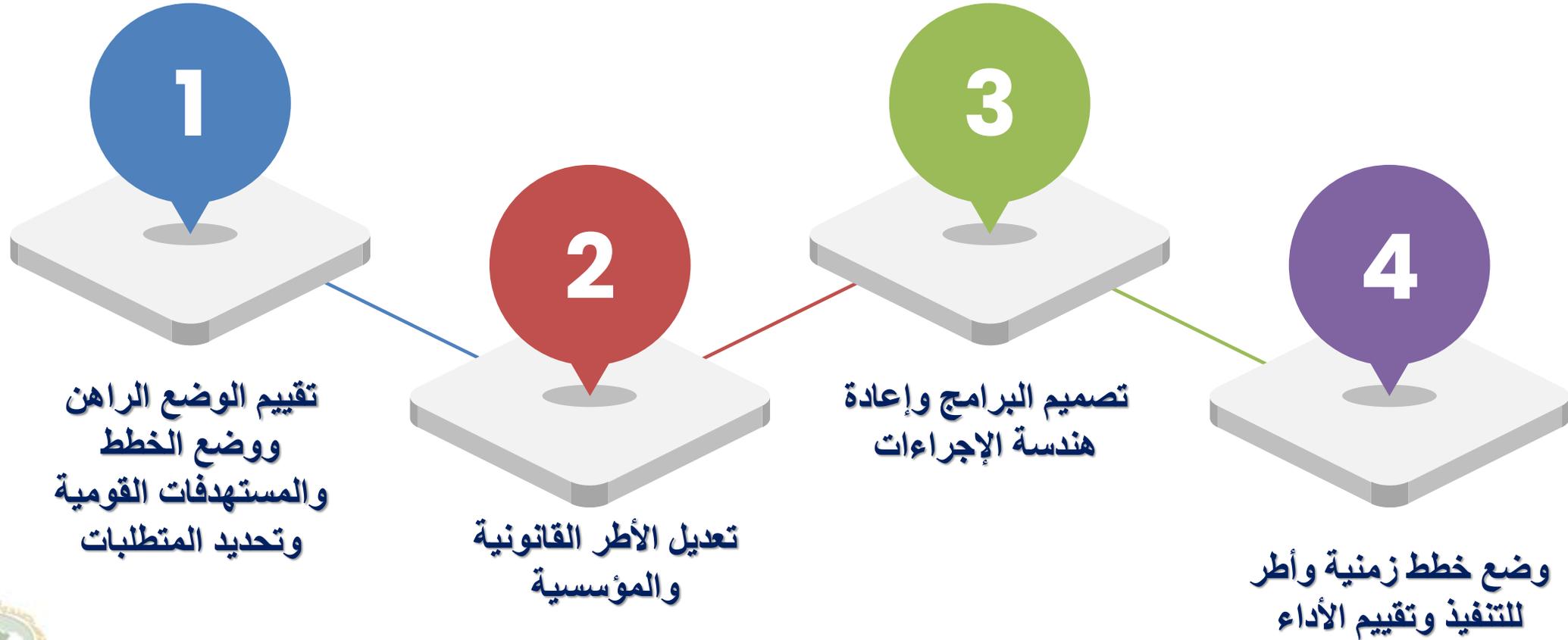
قنوات أخرى للدفع الإلكتروني
الإمارات (الدرهم الإلكتروني)، السعودية (نظام سداد).

أمن وسلامة نظم التحصيل الإلكتروني للضرائب

01



مراحل رقمنة التحصيل الضريبي: مرحلة التخطيط والإعداد



مراحل رقمنة التحصيل الضريبي: تصميم وبناء وثائق النظام

مراجعة المتطلبات الفنية وفهم أوجه الترابط بين التطبيقات
المختلفة



تحديد معايير التطبيق من حيث
النماذج ومؤشرات الأداء



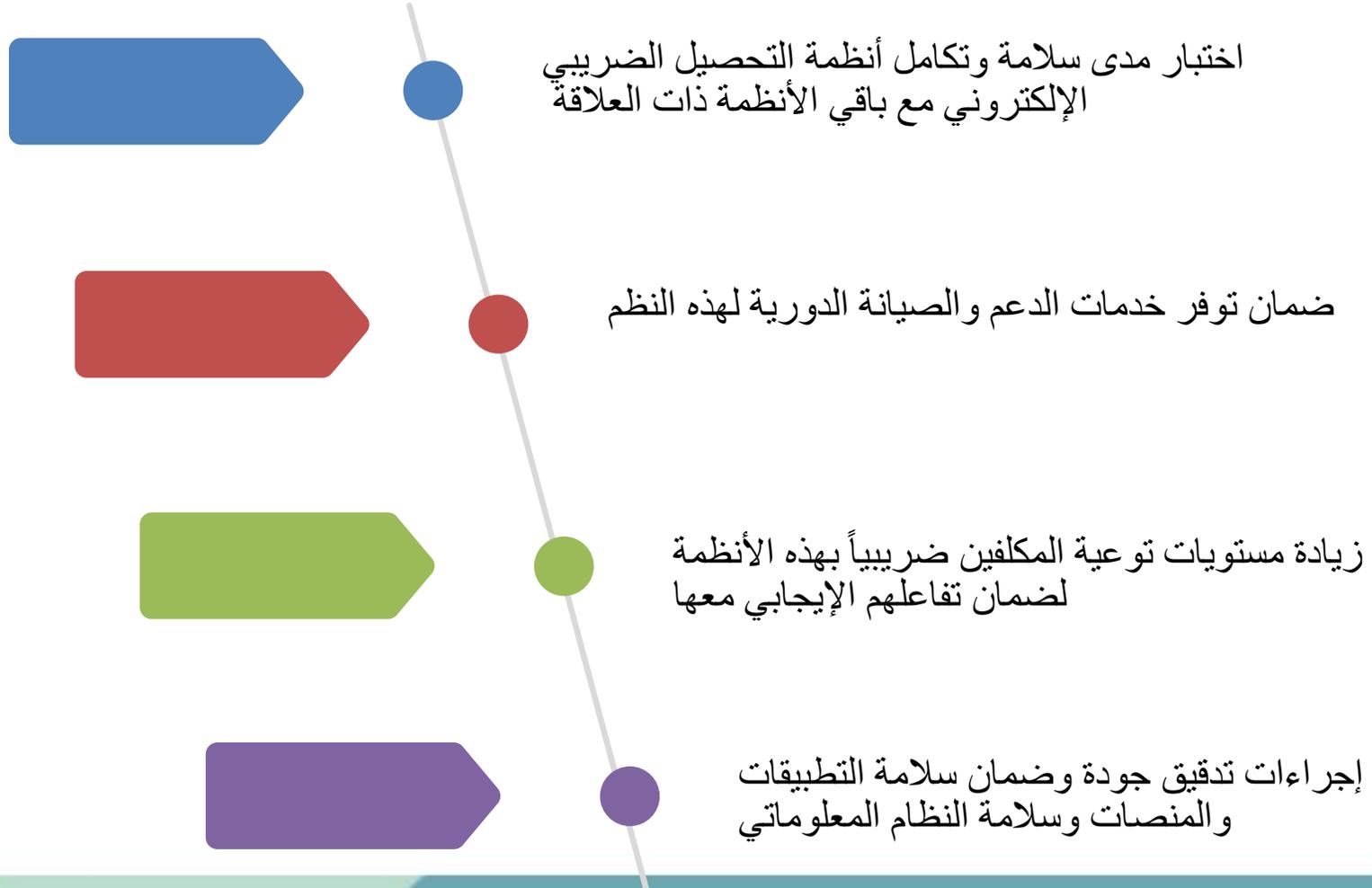
تقييم الفجوات بين النظام
الضريبي التقليدي
والإلكتروني

ضمان صحة تصميم البرامج من حيث
الاتساق والتغطية والاكتمال

تنفيذ مشروعات رقمنة
التحصيل الضريبي



مراحل رقمنة التحصيل الضريبي: تشغيل واختبار جودة النظام



المصدر: صندوق النقد العربي، (2021). "دراسة رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية".

مستوى رقمنة نظم التحصيل الضريبي

ضريبة الدخل

الضريبة	هل يتم توفير القوانين والمعلومات الخاصة بالضريبة إلكترونياً؟		هل يتم توفير نظام تسجيل إلكتروني لدفعي الضرائب؟		هل يتم تقديم الإقرار الضريبي إلكترونياً من قبل المكلفين؟		هل تُمكن الخدمات الرقمية المكلفين من الاستفسار عن وضع ملفاتهم الضريبية إلكترونياً؟		هل يتم سداد الضرائب إلكترونياً؟	
	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم
السعودية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأردن	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
مصر	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الكويت	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المغرب	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

مستوى رقمنة نظم التحصيل الضريبي

ضريبة الشركات

هل يتم سداد الضرائب إلكترونياً؟		هل تمكن الخدمات الرقمية المكلفين من الاستفسار عن وضع ملفاتهم الضريبية إلكترونياً؟		هل يتم تقديم الإقرار الضريبي إلكترونياً من قبل المكلفين؟		هل يتم توفير نظام تسجيل إلكتروني لدفعي الضرائب؟		هل يتم توفير القوانين والمعلومات الخاصة بالضريبة إلكترونياً؟		الضريبة
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	
✓		✓		✓		✓		✓		الأردن
✓		✓		✓		✓		✓		مصر
	✓		✓		✓		✓	✓		الكويت
		✓		✓		✓		✓		المغرب

مستوى رقمنة نظم التحصيل الضريبي

ضرائب الاستهلاك

هل يتم سداد الضرائب إلكترونياً؟		هل تُمكن الخدمات الرقمية المكلّفين من الاستفسار عن وضع ملفاتهم الضريبية إلكترونياً؟		هل يتم تقديم الإقرار الضريبي إلكترونياً من قبل المكلّفين؟		هل يتم توفير نظام تسجيل إلكتروني لدافعي الضرائب؟		هل يتم توفير القوانين والمعلومات الخاصة بالضريبة إلكترونياً؟		الضريبة
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	
✓		✓		✓		✓		✓		السعودية: ضريبة القيمة المضافة
✓		✓		✓		✓		✓		السعودية: الضريبة الانتقائية
✓		✓		✓		✓		✓		الأردن: ضريبة المبيعات
✓		✓		✓		✓		✓		الأردن: ضريبة القيمة المضافة
✓		✓		✓		✓		✓		الإمارات: ضريبة القيمة المضافة
✓		✓		✓		✓		✓		الإمارات: الضريبة الانتقائية
✓		✓		✓		✓		✓		مصر: ضريبة القيمة المضافة
	✓		✓		✓		✓		✓	الكويت: ضريبة القيمة المضافة
		✓		✓		✓		✓		المغرب: ضريبة القيمة المضافة

نظام الاسترداد الإلكتروني للضرائب

المغرب	مصر	السعودية	الكويت	الأردن	الإمارات	الدولة
✓	جاري 2021	✓	متوقع في عام 2024	✓	✓	توفر نظام الاسترداد الإلكتروني للضرائب

إرفاق المستندات الداعمة



05

تطبيق نظام الفوترة الإلكترونية

تيسير الربط بين كافة المراحل والعمليات الإنتاجية

رصد كافة التعاملات في الاقتصاد الوطني ومن ثم دمج الاقتصاد غير الرسمي

مكافحة التهرب الضريبي

احتساب الاستحقاقات الضريبية في كل مرحلة من مراحل الإنتاج

الدولة	الإمارات	الأردن	الكويت	السعودية	مصر	المغرب
توفر نظام الاسترداد الإلكتروني للضرائب	جاري دراسة إمكانية تطبيقه	جاري دراسة إمكانية تطبيقه	متوقع في عام 2024	جاري دراسة إمكانية تطبيقه	✓	وضع استراتيجية لتبني الفوترة الإلكترونية

مكاسب ومؤشرات رقمنة نظم التحصيل الضريبي



نسبة الإقرارات الضريبية الإلكترونية إلى إجمالي الإقرارات الضريبية

الدولة	2015	2016	2017	2018	2019	2020
السعودية	100	100	100	100	100	100
الأردن	1.4	1.6	2.3	3.9	3.7	4.6
المغرب	...	0.82	39.78	80.37	82.27	83.14

ضريبة الدخل

الدولة	2015	2016	2017	2018	2019	2020
السعودية	100	100	100	100	100	100
الأردن	1.7	2.2	3.8	33	35	45
المغرب	0.5	7.33	94.94	98.49	98.92	99.56

ضريبة الشركات

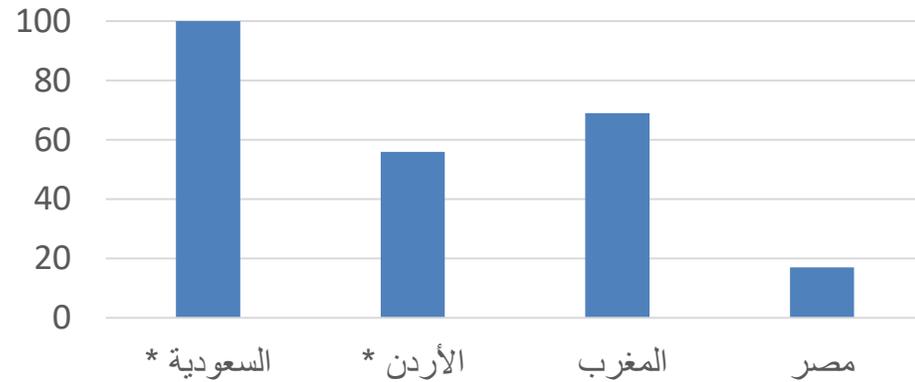
الدولة	2015	2016	2017	2018	2019	2020
السعودية	لم تطبق	لم تطبق	لم تطبق	100	100	100
الأردن	1	1.4	5.7	9.8	99	99
المغرب	2.17	7.23	69.86	...	96.63	97.06
الإمارات	100	100	100

ضريبة القيمة
المضافة



نسبة الإيرادات الضريبية المحصلة إلكترونياً إلى إجمالي الإيرادات الضريبية

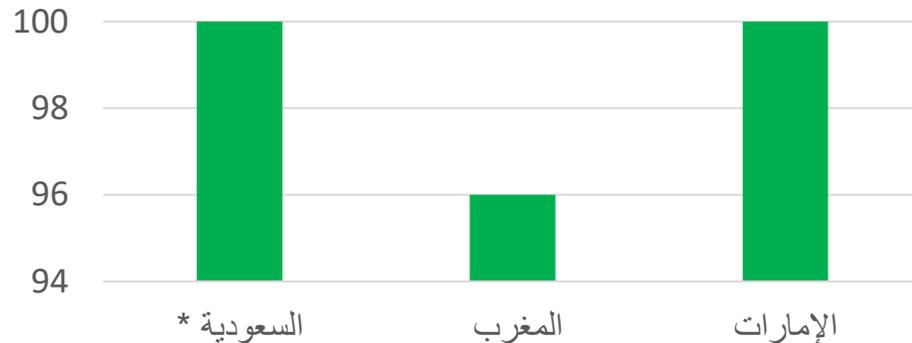
ضريبة الدخل



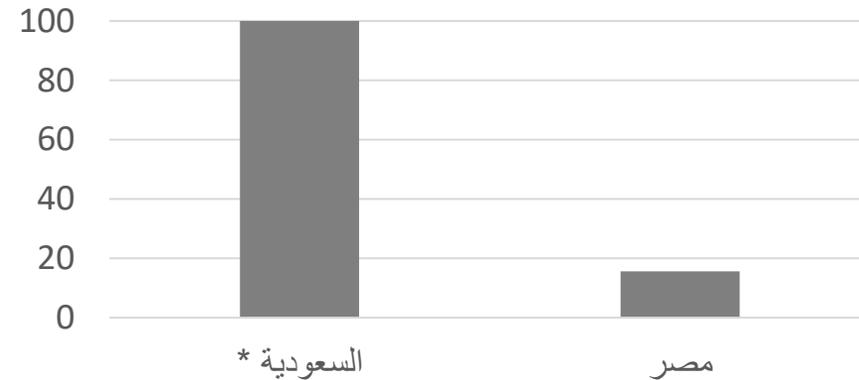
ضريبة الشركات



ضريبة القيمة المضافة



الرسوم الجمركية



الانعكاسات على صعيد السياسات

تبنى نهج متكامل وتدرجي لرقمنة نظم التحصيل الضريبي

تكامل الأنظمة الضريبية الرقمية مع باقي الأنظمة الرقمية ذات الصلة على مستوى الدولة (نظم الهوية، المدفوعات الوطنية،...إلخ)

إشراك كافة الجهات المعنية في مرحلة التخطيط والتنفيذ

ضمان أمن الفضاء الإلكتروني وحماية البيانات

التقييم الدوري لأداء نظم التحصيل الإلكتروني

تبنى نظم الفوترة الإلكترونية كأحد الآليات التي من شأنها مساندة جهود السلطات الضريبية لتوسيع القاعدة الضريبية

تطوير وبناء قدرات العاملين والكوادر الضريبية





صندوق النقد العربي
ARAB MONETARY FUND

شكراً على حسن الاستماع