



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة الرقمنة و الإحصائيات

الديوان الوطني للإحصائيات

إطار إدارة جودة البيانات في

المسارات الإحصائية

- بعض العناصر الهامة للتجربة الجزائرية -

حميد زيدوني، مدير عام مساعد

الاجتماع الثامن للجنة الفنية لمبادرة الإحصاءات العربية "عربستات"
أبوظبي، 10 - 11 نوفمبر 2021



عناصر العرض

• مقدمة عامة

1

• مراقبة الجودة أثناء تخطيط وتنفيذ البرامج الإحصائية

2

• خارطة طريق لإطار إدارة جودة البيانات

3

• الخاتمة

4

مقدمة عامة

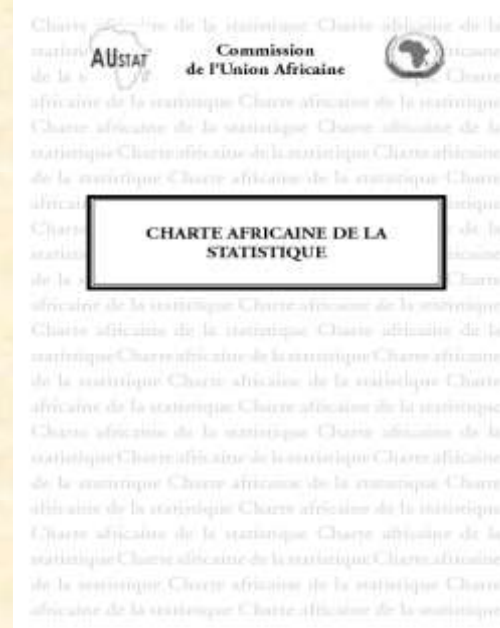
👉 لم يعد كافيًا إنتاج المعلومات الإحصائية ضمن الأطر الزمنية المطلوبة ووفقًا للمعايير الدولية ، ولكن من الضروري إنتاج هذه المعلومات وفقًا لمنهج الجودة،

👉 يعتبر بُعد الجودة اليوم مطلبًا مركزيًا في العمليات الإحصائية،

👉 كل المبادرات و المعايير الدولية تشير بوضوح إلى ضرورة تبني إطار إدارة الجودة (quality approach) في مجال المسارات الإحصائية (statistical process)،

- ❑ المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية للأمم المتحدة (1994، 2014)،
- ❑ دليل الاطر الوطنية لضمان الجودة للإحصاءات الرسمية للأمم المتحدة (2019)،
- ❑ إطار جودة البيانات للاتحاد الأوروبي (QAF, 2019)،
- ❑ دليل جودة تقارير النظام الأوروبي للإحصاء- يوروستات (ESS handbook for quality reports, 2014)،
- ❑ الميثاق الإفريقي للإحصاء (ACS, 2009)،
- ❑ إطار تقييم جودة البيانات للصندوق النقد الدولي (DQAF IMF, 2003).

مقدمة عامة



مقدمة عامة

👉 كلما استوفت البيانات الإحصائية بعض الخصائص معينة، كلما آلت إلى الجودة :

- ❑ معايير الدولية،
- ❑ منهجيات سليمة،
- ❑ الشمولية،
- ❑ سلاسل زمنية طويلة،
- ❑ الدورية، مستوى التفصيل، توفر البيانات الوصفية.....

👉 لكن هذا لا يكفي :

- ❑ لا يقتصر وضع إطار إدارة الجودة على إنتاج و تحليل البيانات الإحصائية، بل يشمل كل المسار الإحصائي من مرحلة تصميم العمليات الإحصائية إلى مرحلة نشر البيانات،

من المهم تطبيق أدوات الجودة على كامل مسار العمليات الإحصائية

I- مراقبة الجودة أثناء تخطيط وتنفيذ البرامج الإحصائية

عدة طرق :

- ☐ تطبيق مبادئ و توصيات الأدلة المعتمدة (الحسابات القومية، الشغل، التجارة الخارجية، الأسعار....)،
- ☐ الالتزام بمنهجيات المعتمدة و الممارسات الحسنة،
- ☐ التقيد بقانون أخلاقيات الإحصائي،
- ☐ الحفاظ على سرية البيانات الفردية،
- ☐ تحسين التنسيق المؤسسي،
- ☐ الاتساق و قابلية المقارنة،
- ☐ الاستعانة بالتعاون الدولي،
- ☐ تعزيز تكوين الإطارات و الفنيين،
- ☐ تطبيق بعض التقنيات الإحصائية (نسبة التغطية، درجة الخطأ و النسيان، المقارنة بين مصادر البيانات، وضع حزمة من المؤشرات ...)،
- ☐ تحرير البيانات الوصفية،
- ☐ تطبيق إطار تقييم جودة البيانات (2003, DQAF IMF).

I- مراقبة الجودة أثناء تخطيط وتنفيذ البرامج الإحصائية

تطبيق إطار تقييم جودة البيانات (2003, DQAF IMF).

يقتصر على :

- إحصاءات الحسابات الاقتصادية،
- إحصاءات التجارة الخارجية،
- إحصاءات الشغل و البطالة، و السكان
- إحصاءات أسعار عند الاستهلاك،
- الإنتاج الصناعي و أسعار الإنتاج الصناعي،
- إحصاءات خارج الديوان (ميزان المدفوعات، مالية الحكومة، الدبون الخارجية....)

هذا لا يكفي

يجب تطبيق أدوات الجودة في إطار إدارة الجودة

II- خارطة طريق لإطار إدارة جودة البيانات

من الناحية المبدئية : إرساء بطريقة تدريجية و تصاعدية و بمقاربة تشاركية لإطار إدارة جودة البيانات يعتمد أساسا على المعايير الدولية، ولا سيما رسملة تجربة التعاون الدولي مع اليوروستات (EUROSTAT) باستعمال إطار ضمان الجودة (QAF) و مدونة الممارسات الجيدة (CoP) للاتحاد الأوروبي الذي تم تكييفه على بلدان البحر الأبيض المتوسط ,

من الناحية المنهجية : وضع خارطة طريق على المدى المتوسط لإطار إدارة جودة البيانات 2015-2023

II- خارطة طريق لإطار إدارة جودة البيانات

تتضمن خارطة الطريق لإطار إدارة جودة البيانات المراحل التالية :

1- تأسيس خلية جودة

2- تكوين الخلية

3- تعيين نقاط اتصال جودة على مستوى كل مديرية

4- تكوين نقاط الاتصال

5- تحديد تطبيقات إحصائية نموذجية

6- تطبيق أدوات الجودة على التطبيقات الإحصائية النموذجية

7- تعميم التجربة على كل تطبيقات الديوان

8- إعادة التجربة على النظام الإحصائي الوطني

II- خارطة طريق لإطار إدارة جودة البيانات

تتضمن خارطة الطريق لإطار إدارة جودة البيانات المراحل التالية :

1- تأسيس خلية جودة

مسؤولو الخلية : مدير و رئيس دراسات،
الخلية تحت وصاية المديرية العامة،
تجتمع مرة في الشهر و إعادة تفير سنوي،

2- تكوين الخلية

تكوين بالخارج على المستوى الدولي (ToT)
تكوين حول أدوات الجودة :

- ☐ إطار ضمان الجودة (QAF)،
- ☐ مدونة التطبيقات الحسنة (CoP)،
- ☐ استمارات التقييم الذاتي (SAQ) ،
- ☐ نموذج المنهجية العامة للعمل الإحصائي (GSBPM)،
- ☐ نموذج النشاط العام للمنظمات الإحصائية (GAMSO) ،

II- خارطة طريق لإطار إدارة جودة البيانات

تتضمن خارطة الطريق لإطار إدارة جودة البيانات المراحل التالية :

3- تعيين نقاط اتصال جودة على مستوى كل مديرية

تعيين 8 إطارات ممثلة لمختلف مصالح الديوان

4- تكوين نقاط الاتصال

تكوين بالداخل من طرف مسؤولي الخلية

تكوين حول أدوات الجودة

II- خارطة طريق لإطار إدارة جودة البيانات

تتضمن خارطة الطريق لإطار إدارة جودة البيانات المراحل التالية :

5- تحديد تطبيقات إحصائية نموذجية

- ☐ إحصاءات الحالة المدنية،
- ☐ إدارة سجلات المؤسسات،
- ☐ مؤشر أسعار التجارة الخارجية،
- ☐ مؤشر الإنتاج الصناعي،
- ☐ إحصاءات الزراعة والصيد،
- ☐ مسح حول استهلاك و مستوى المعيشة الأسر،
- ☐ مسح حول الشغل و البطالة،
- ☐ مسح حول رضا المستخدم (تحليل الاحتياجات).

II- خارطة طريق لإطار إدارة جودة البيانات

تتضمن خارطة الطريق لإطار إدارة جودة البيانات المراحل التالية :

6- تطبيق أدوات الجودة على التطبيقات الإحصائية النموذجية

□ مثال نموذج المنهجية العامة للعمل الإحصائي (GSBPM)،

1- **تحديد الاحتياجات:** المشاورات ، تحديد أهداف المخرجات ، حديد المفاهيم ، والتحقق من توافر البيانات

2- **التصميم:** تصميم المنتج ، تصميم الأوصاف المتغيرة ، تصميم التجميع ، تصميم المعالجة و أنظمة الإنتاج ،،،

3- **التطوير:** أدوات الجمع ، تطوير أو تقوية مكونات النشر ، استكمال نظام الإنتاج

4- **الجمع:** إنشاء إطار واختيار عينة ، وتنظيم المجموعة ، وتنفيذ الجمع ، والانتهاء من الجمع.

5- **المعالجة:** تكامل البيانات وتصنيفها وترميزها وفحصها والتحقق منها وتحريرها واحتسابها وحساب المتغيرات والوحدات الجديدة وحساب معاملات الترجيح وحساب المجاميع،

6- **التحليل:** تطوير مشروع المخرجات ، التحقق من صحة المنتج ، وتفسير المنتجات وشرحها ، وتنفيذ مراقبة الإفصاح ، والانتهاء من المنتجات ؛

7- **النشر:** تحديث نظام المخرجات ، تطوير منتجات النشر ، إدارة منتجات النشر ، الترويج لمنتجات النشر ، إدارة مساعدة المستخدم ؛

8- **التقييم:** جمع منتجات التقييم وإجراء التقييم واعتماد خطة العمل.

II- خارطة طريق لإطار إدارة جودة البيانات

تتضمن خارطة الطريق لإطار إدارة جودة البيانات المراحل التالية :

7- تعميم التجربة على كل تطبيقات الديوان

سيتم تعميم أدوات الجودة على كل التطبيقات الإحصائية مثل :

- ☐ الإحصاء العام السادس للسكان و الإسكان (السداسي الأول 2022)،
- ☐ المسح حول نفقات الاستهلاك و مستوى المعيشة،
- ☐ المسوحات الاقتصادية،
- ☐ الحسابات الاقتصادية،
- ☐ إحصاءات التجارة الخارجية،
- ☐ التصانيف،
- ☐ مؤشر الأسعار عند الاستهلاك

II- خارطة طريق لإطار إدارة جودة البيانات

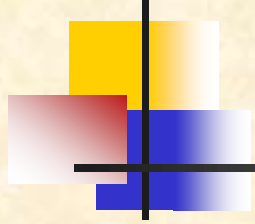
تتضمن خارطة الطريق لإطار إدارة جودة البيانات المراحل التالية :

8- إعادة التجربة على النظام الإحصائي الوطني

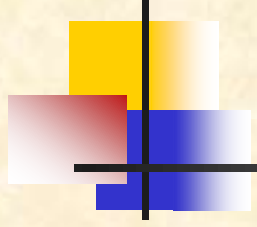
تعميم إطار إدارة الجودة البيانات على كل النظام الإحصائي الوطني :

- ☐ تعيين نقاط الاتصال قطاعية،
- ☐ تكوين،
- ☐ تطبيق أدوات الجودة على الإحصائيات القطاعية،
- ☐ الاستعانة بلجنة خاصة على مستوى المجلس الوطني للإحصائيات

الخاتمة



- ❑ أكثر من أي وقت مضى ، لا يمكن اليوم الاكتفاء بإنتاج البيانات الإحصائية، ولكن يجب أن يكون هذا الإنتاج بضوابط وفق إطار إدارة جودة البيانات،
- ❑ مع تطور وظهر نموذجا جديدا للإحصاء (paradigm of statistics) ، يصبح نهج الجودة ضرورة في أي عملية إحصائية خاصة مع اللجوء بطريقة متزايدة إلى المصادر الإدارية والبيانات الضخمة،
- ❑ و يتم إرساء إطار إدارة جودة البيانات بطريقة تدريجية وفق مقاربة تشاركية تضم كل النظام الإحصائي الوطني،
- ❑ في ضوء تعزيز الأنظمة الإحصائية للدول العربية، المهم تصور على مشروعاً جديداً يتمثل في وضع إطاراً مشتركاً خاصاً بإدارة جودة البيانات.



شکرا جزىلا

مدونة الممارسات الإحصائية للدول حوارة الجنوب الأوروبي

(بالاستناد إلى

مدونة الممارسات الإحصائية الأوروبية)

عليه وافق الذي

للإحصائيين المتوسطي الأوروبي المنتدى

أبريل 2016